

Mariaheide, 6 juni 2019

Betreft: Resultaten tevredenheidspeilingen (WMK) 2019

Beste ouders, verzorgers,

In februari 2019 zijn door zowel leerlingen, ouders als medewerkers tevredenheidsvragenlijsten over onze school ingevuld. Deze tevredenheidspeiling komt uit het kwaliteitssysteem WMK (Werken met kwaliteitskaarten) en worden op alle scholen van Skipov ingezet.

Met dit schrijven wil ik u informeren over de uitkomsten van de peilingen en de aandachtspunten die we als team daaruit halen.

### **Algemeen vooraf**

Om een representatieve uitkomst te krijgen is het belangrijk dat de vragenlijsten door voldoende mensen wordt ingevuld.

De oudervragenlijsten zijn door 51 van de 79 respondenten ingevuld. Dat is een responspercentage van 65% en dat wordt als 'goed' bestempeld. Daar zijn we trots op! Bij leerlingen van groep 5 t/m 8 (100%) en medewerkers (100%) is het percentage zelfs 'uitstekend'.

De score kent een 4-puntsschaal en op bestuursniveau wordt een 3 als 'voldoende' gezien. Als school streven we gemiddeld naar een 3,4 (= ruim voldoende) of hoger.

Onderdelen die lager dan een 3 scoren zijn punten voor nader onderzoek en/of extra aandacht. De belangrijkste vragen die we onszelf als school stellen:

- zijn de leerlingen veilig? (schoolklimaat)
- krijgen de leerlingen 'goed' les? (onderwijs leerproces)
- leren de leerlingen 'genoeg'? (resultaten)

Uitslagen en uitgebreide rapportages van de verschillende vragenlijsten zijn besproken in de leerlingenraad, in de MR en met het team. We zijn hierbij op zoek gegaan naar de sterke, positieve kanten en naar de minder sterke, zwakke, kanten van de school en aandachtsgebieden. De uitkomsten van deze analyses zijn input voor concrete acties ter verbetering of de beleidsontwikkeling voor de komende 4 schooljaren (Schoolplan 2019 – 2023).

### **De resultaten**

#### Leerlingen

De leerlingen geven de school gemiddeld de hoogste score: 3,57. Ook geven ze de school het hoogste algemene eindcijfer; 8,7. Ze voelen zich veilig op school (3,52).

Ze vinden hun leerkracht een goede leerkracht (3,88), die goed lesgeeft (3,80) en waar ze veel van leren (3,72). Ze vinden ook dat hun leerkracht voldoende extra hulp geeft als dat nodig is (3,63). Het pedagogisch handelen is voor hen een parel (gemiddeld 3,76).

Deze parel sluit mooi aan bij ons motto: 'basisschool Maria ter Heide, daar *leer* je!'.

#### Ouders

De ouders geven de school gemiddeld een 3,31. Hun algemene eindcijfer is een 7,6.

Ouders geven aan dat hun kinderen zich veilig voelen op school (3,60). Er is een hoge mate van tevredenheid over het welbevinden van de kinderen; uw kind vindt het fijn om naar school te gaan (3,63). Ook vinden ouders dat de school er verzorgd uit ziet (3,71).

U waardeert het pedagogisch handelen met een 3,78.

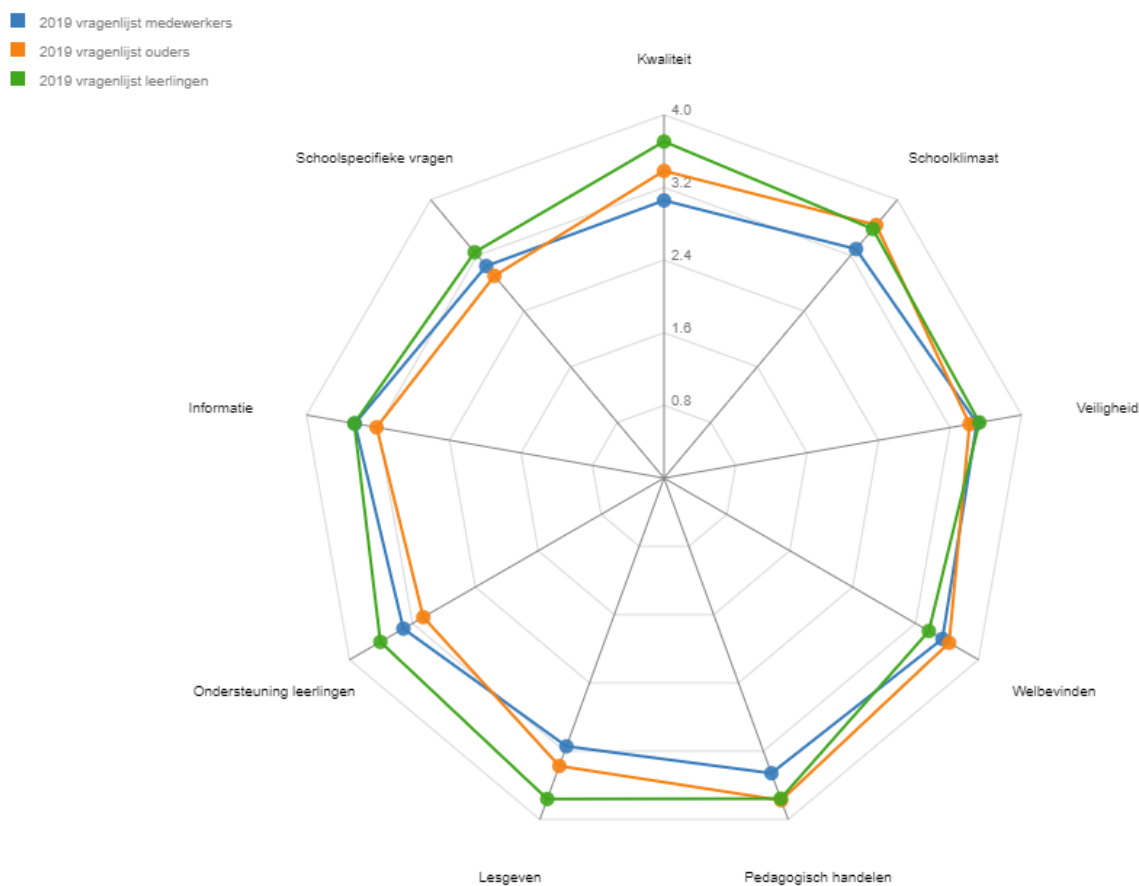
Bij ouders komt als belangrijkste aandachtspunt de informatievoorziening naar boven. Bij vragen over het optreden van de leerkracht bij pestgedrag (3,10) en mate van extra hulp die de leerkracht uw kind geeft als dat nodig is (3,00), geven respectievelijk 43% en 24% van de respondenten aan dit niet te weten. Wellicht is de vraag niet van toepassing op uw kind(eren), maar het kan ook zijn dat u informatie van onze zijde mist.

Een ander belangrijk aandachtspunt is de informatie over de ontwikkeling van de leerlingen (3,00). Ook zouden ouders zich graag meer betrokken willen voelen bij The Leader in Me (2,48). We gaan samen met de MR-leden onderzoeken welke actie er op welk terrein nodig is, zodat u bij het volgende tevredenheidsonderzoek (voorjaar 2021) ervaart dat de informatievoorziening op deze terreinen verbeterd is.

### Medewerkers

De medewerkers geven de school gemiddeld een 3,26. Hun algemene eindcijfer is een 7,4. Ze voelen zich veilig (3,50) en fijn op school (welbevinden = 3,58). Ze vinden de school gezellig (3,42). Ze zijn tevreden over de informatievoorziening vanuit de schoolleiding over de schoolontwikkeling (3,58). Net zoals leerlingen en ouders zijn ze te spreken over het pedagogisch klimaat (3,46), waarmee dit punt als een belangrijke schoolkwaliteit kan worden bestempeld. Aandachtspunt voor de teamleden is het implementatietraject van The Leader in Me. Hierbij blijkt dat leerkrachten, die vanaf de start betrokken zijn, tevredener zijn dan leerkrachten die later ingestapt zijn.

### Grafiek van de resultaten



Zoals gezegd zijn de resultaten besproken in de diverse geledingen. We concluderen dat er gemiddeld genomen een voldoende tevredenheid is over de school. Het pedagogisch klimaat wordt algemeen als (zeer) positief bestempeld. Het kan of moet op diverse vlakken natuurlijk altijd beter. Daarom zijn er aandachtspunten en acties voor verdere schoolontwikkeling geformuleerd. Deze vormen belangrijke input voor het nieuwe schoolplan 2019 – 2023, dat op dit moment wordt gemaakt.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de uitkomsten van de tevredenheidspeilingen. Indien gewenst zijn de volledige rapportages in te zien bij de schoolleiding.

Met vriendelijke groet,  
namens het team van bs Maria ter Heide,

Paul Verrijdt  
*Directeur*